Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezetés

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a http://technizal.hu/ weboldalon (a továbbiakban: weboldal) elérhető Termékek vásárlásának felhasználó (továbbiakban: Felhasználó vagy Ön) általi igénybevételének feltételeit. Ön a weboldal használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.2. A http://technizal.hu/ online kereskedelmi portál üzemeltetőjeként és eladóként fenntartjuk jogunkat a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, így – egyebek mellett – a Termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatjuk. A módosítás a weboldalon történő közzétételt követően lép hatályba, és csak a hatályba lépést követő tranzakciókra érvényes.

1.3. A weboldalon található információk jóhiszeműen és a lehető legteljesebb körültekintés mellett kerültek feltüntetésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért nem vállalunk felelősséget.

1.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak.

2. Fogalmak

Eladó vagy Szolgáltató:

Név: TECHNIZÁL Építőipari-, Kereskedelmi és Fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 6/C.

Cégjegyzékszám: 01-09-162939

Bejegyző bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Tevékenységet nyilvántartó hatóság neve, székhelye: Bp. Fővárosi IX. kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal 1093 Budapest Bakáts u. 8.

Adószám: 10681776-2-43

Közösségi adószám: HU10681776

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11718000-20344388-00000000

SWIFT Kód: OTPVHUHB

IBAN számlaszám: HU 58 1171 8000 2034 4388 0000 0000

E-mail cím: technizal@technizal.hu

Telefonszám: +36 30 143 6326

Tárhelyszolgáltató neve, székhelye, e-mail címe: UNAS Online Korlátolt Felelősségű Társaság; 9400 Sopron, Kőszegi út 14; unas@unas.hu

Felhasználó: az a természetes személy vagy jogi személy, aki a http://technizal.hu/ oldal tartalmához hozzáfér.

Vásárló: az a Felhasználó, aki a http://technizal.hu/ oldalon keresztül megrendelést adott le.

Weboldal: a http://technizal.hu/ oldal és aloldalai.

Termék: minden olyan, az Eladó által eladásra kínált Termék, amelyet a Felhasználó a weboldalon keresztül megvásárolhat.

Szerződés: az Eladó és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített Termékek értékesítése/megvásárlása tárgyában, az Eladó és a Vásárló között, mint távollevők között, azaz egyidejű fizikai jelenlétük nélkül jön létre a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

3. A weboldalon történő vásárlás

3.1. Megrendelés folyamata

3.1.1. A weboldalról regisztráció után vagy regisztráció nélkül a név, cím, e-mail cím, telefonszám és szükség esetén a szállítási cím megadásával lehet rendelni, cég esetén adószám megadásával. A Termékeket egy virtuális kosárba lehet gyűjteni. Ha egy Terméket meg akar rendelni, akkor válassza ki a Terméket és írja be a kívánt darabszámot, majd tegye a kosárba. A kosár (rendszer) automatikusan kiszámítja a végösszeget és a pontos szállítási költséget.

3.1.2. Amennyiben több, eltérő Terméket kíván vásárolni, akkor a kosárba helyezést követően kattintson a „tovább vásárolok” gombra. Ha elkészült a Termékek kiválasztásával, akkor egyszerűen klikkeljen a „kosár” gombra, majd azon belül a „pénztár” gombra. Ezt követően meg kell adnia az ott kért adatokat. Lehetősége van kiválasztani a szállítási formát, amikor a kívánt szállítási módra kattint. Ezt követően továbbkattint a „tovább a fizetési módokhoz” gombra, ahol szintén kattintással választja ki a megadott lehetőségek közül az Önnek megfelelő módot. A megrendelés elküldése és beérkezése után haladéktalanul visszaigazoljuk a megrendelést. Amennyiben a rendelés beérkezését követően azt állapítjuk meg, hogy a megrendelt Termék éppen nincs raktáron, úgy haladéktalanul kapcsolatba lépünk Önnel. Ebben az esetben tájékoztatjuk, hogy a megrendelt Termék mikor lesz ismét elérhető. Ön választhat, hogy megvárja, hogy a megrendelt Termék ismét elérhető legyen, felajánlunk helyette másik Terméket vagy Ön jogosult elállni a megrendelésétől.

3.1.3. Amennyiben azt észleljük, hogy a megrendelt Termék esetében egyértelműen és félreérthetetlenül hibás adatok kerültek feltüntetésre a Weboldalon, úgy fenntartjuk a jogot a hiba kijavításával új ajánlat megadására. Ön ezt követően vagy megerősíti a megrendelést az új adatok szerint, vagy elállhat a szerződéstől.

3.1.4. A Termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, tehát tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót.

3.2. A szerződés létrejötte

3.2.1. Az Ön részéről leadott megrendelés ajánlatnak minősül. Az ajánlatát visszaigazoló e-maillel fogadjuk el. A visszaigazoló e-mailünkkel, amellyel az Ön ajánlatát elfogadjuk, jön létre a szerződés a Felek között.

3.2.2. Amennyiben a megrendelést a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontjában meghatározott fogyasztó és a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontjában meghatározott vállalkozás között jön létre, abban az esetben a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és távollevők között kötött szerződésnek minősül.

3.2.3. A weboldalon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt nem iktatjuk, utólagosan nem hozzáférhető.

3.3. Fizetés

Ön a Terméket az alábbi módokon tudja kifizetni:

- készpénzes fizetés,
- banki átutalás,
- online bankkártyás fizetés

az alábbi részletek szerint.

3.3.1. Utánvétel esetén

3.3.1.1. Készpénzes fizetés

A megvásárolt Termékek árát a futárnak vagy személyes átvétel esetén közvetlenül nekünk, az Eladónak kell kifizetnie az átvételkor készpénzben.

3.3.2. Előre fizetés esetén

3.3.2.1. Banki átutalás

A megvásárolt Termékek árát a megrendelés leadásakor előre utalással kell kifizetnie. A megrendelt Termékek összeállítását a vételár Eladó számláján történt jóváírásakor kezdjük meg.

3.3.2.2. Online bankkártyás fizetés

A megvásárolt Termékek árát a megrendelés leadásakor a bankkártya adatainak megadásával kell kifizetnie. A bankkártyás online fizetési szolgáltatás igénybevételének további feltételeiről a megrendelés folyamatában kiválasztható szolgáltatás szolgáltatójának szerződési feltételei rendelkeznek. A megrendelt Termékek összeállítását a vételár Eladó számláján történt jóváírásakor kezdjük meg.

A Termékek vételárának megfizetését követően számlát állítunk ki, melyet az áru átvételekor átadunk vagy megküldünk Önnek postán a megadott vevő címre.

3.4. Átvétel, szállítás

3.4.1. A megrendelt Termékek átvételi módjai az alábbiak lehetnek:
- házhozszállítás a gyártó vagy az Eladó útján,
- személyes átvétel az Eladóval történő előzetes egyeztetés alapján.

3.4.2. A gyártó vagy az Eladó a megrendeléstől számított 1-4 munkanapon belül kézbesíti a megrendelt Terméket Felhasználó részére általános munkaidőben, munkanapokon, a megrendelésnél megadott szállítási címre.

3.4.3. A csomagok személyes átvétele a 1097 Budapest, Gubacsi út 6/C. szám alatti telephelyünkön, a visszaigazolást követően legkésőbb 7 munkanapon belül.

3.4.4. A szállítás díjával kapcsolatban a Feladó a megrendelés elküldését követően kezdeményez egyeztetést a Felhasználóval.

3.4.5. Szállítási határidő

3.4.5.1. Raktáron lévő Termék megrendelése esetén, amennyiben Ön a megrendelt Termék vételárát előre kifizette, a Termék vonatkozásában a fizetendő összeg bankszámlánkra beérkezésének napját követően legkésőbb 4 munkanapon belül vállaljuk a házhozszállítást.

3.4.5.2. Raktáron lévő Termék megrendelése esetén, amennyiben Ön a megrendelt Termék vételárának utánvéttel történő kiegyenlítését jelölte meg, a Termék vonatkozásában a megrendelés elfogadásának visszajelzését követően legkésőbb 4 munkanapon belül vállaljuk a házhozszállítást.

3.4.5.3. Azon Termékek esetében, amelyek nincsenek nálunk raktárkészleten, a megrendelés elfogadásának visszaigazolásától számított 8-15 munkanapon belül vállaljuk a házhozszállítást. Amennyiben rajtunk kívül álló okok miatt nem, vagy csak késve tudjuk teljesíteni a megrendelést, haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot, és a 3.1.2. pontban foglaltak szerint járunk el.

4. Elállási jog

4.1. A jelen pont szerinti elállásra vonatkozó rendelkezések kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki Terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint a Termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: **Fogyasztó**). Eladóval szerződő, Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó esetén, amennyiben ezt a törvényi rendelkezések eltérése megkívánja, a Polgári Törvénykönyv megfelelő szakaszai lépnek jelen Általános Szerződési Feltételek kikötései helyébe.

4.2. Ön Fogyasztóként az elállási jogát Termék adásvételére irányuló szerződés esetén:

4.2.1. a Terméknek,

4.2.2. több Termék adásvételekor, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek,

4.2.3. több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a gyártótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

4.3. Amennyiben Ön élni kíván elállási jogával, köteles az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát eljuttatni részünkre postán vagy elektronikus úton küldött levél útján.

4.4. Írásban történő elállás esetén határidőben történő elállásnak kell tekinteni, ha Ön az erre irányuló egyértelmű nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi részünkre postán (ajánlott levélben) vagy e-mailben. Az elállás érvényességével kapcsolatosan az alábbiakat vesszük figyelembe:

4.4.1. postai úton történő elállás esetén a postára adás dátumát,

4.4.2. e-mailen keresztül történő elállás esetén az e-mail küldésének idejét.

4.5. Önt terheli annak bizonyítása, hogy elállási nyilatkozatát a fentiekben meghatározottak szerint tette meg. A határidő akkor tekinthető megtartottnak, ha Ön a 14 napos határidő letelte előtt nemcsak az írásbeli elállását küldi meg a 4.4. pontban foglaltak szerint, hanem a Terméket is elküldi (postára adja vagy az Ön által megrendelt futárnak átadja) a következő címre: 1097 Budapest, Gubacsi út 6/C.

4.6. E-mailben igazoljuk vissza az elállási nyilatkozatának megérkezését.

4.7. Elállás esetén a Termék kiszállításának és visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.

4.8. Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül kötelesek vagyunk visszatéríteni az elállással érintett Termék Ön által kifizetett vételárát és a teljesítéssel felmerült költséget.

4.9. Jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kaptuk Öntől a Terméket, vagy nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

4.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Emiatt Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

4.11. Ha Ön kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, nem vagyunk kötelesek visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

4.12. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, amennyiben az a Termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

4.13. Ön nem gyakorolhatja elállási jogát az olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet az Ön utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen az Ön személyére szabtak.

4.14. Jogosultak vagyunk a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve észszerű költségek Ön általi megtérítésére.

5. Szavatosság

5.1. Kellékszavatosság

5.1.1. Amennyiben hibásan teljesítünk, Ön velünk szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

5.1.2. Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az számunkra más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (díj) arányos leszállítását, vagy a hibát a mi költségünkre Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot.

5.1.3. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

5.1.4. Ön velünk szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

5.1.5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást mi nyújtottuk. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

5.2. Termékszavatosság

5.2.1. Ingó dolog (Termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 5.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

5.2.2. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

5.2.3. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

5.2.4. Termékszavatossági igényét Ön a Terméket gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

5.2.5. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

5.2.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

5.2.6.1. a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

5.2.6.2. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

5.2.6.3. a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

5.2.7. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

5.3. Jótállás

5.3.1. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletnek megfelelően jótállásra vagyunk eladóként kötelesek.

5.3.2. Jótállási kötelezettségünk alól csak abban az esetben mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

5.3.3. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 5.1. és az 5.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

6.1. Panaszügyintézés helye:

Felhasználóként Ön a Termékkel vagy a mi eladói tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: TECHNIZÁL Építőipari-, Kereskedelmi és Fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 6/C.

E-mail cím: technizal@technizal.hu

Telefonszám: +36 30 143-6326

6.2. A panasz közlésére/benyújtására az alábbi lehetőségeket biztosítjuk:

6.2.1. szóban (telefonon),

6.2.2. írásban (postai úton, elektronikus levélben).

6.3. Panasz közlésével kapcsolatos eljárás:

6.3.1. a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 és 16 óra között,

6.3.2. elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – az írásbeli panaszt folyamatosan fogadjuk.

6.4. Írásban történő panaszközlés: Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontunkat a panasz közlését követő 30 napon belül megküldjük Önnek.

6.5. Szóban történő panaszközlés: A szóbeli panaszt – kivéve azt az esetet, ha a panasz azonnali kivizsgálása adott esetben nem lehetséges – azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén átadjuk, telefonon közölt szóbeli panasz esetén – egyidejűleg az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontunknak a panasz közlését követő 30 napon belül az Ön részére történő megküldésével – megküldjük, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el. A panasz kivizsgálásáért Önnel szemben külön díjat nem számítunk fel.

6.6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek Amennyiben a közöttünk esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Ön számára:

6.6.1. Az elutasító választ indokoljuk és tájékoztatjuk, hogy elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületekről és eljárásukról a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján (www.nfh.hu) tudhat meg több információt. Panasza esetén elsődlegesen a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.

6.6.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes járási hivatalokat. A járási hivatalok listáját az alábbi címen érheti el: http://jarasinfo.gov.hu/;

6.6.3. Bírósági eljárás kezdeményezése.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020. július 01.

TECHNIZÁL Építőipari-, Kereskedelmi és Fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: TECHNIZÁL Építőipari-, Kereskedelmi és Fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság

Postacím: 1097 Budapest, Gubacsi út 6/C.

E-mail: technizal@technizal.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: .....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt .....